

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



Утверждаю
Директор ККБМК
Ф.А. Нехай
от «31» 01 2022 г

Дополнительная профессиональная программа

**«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОЛИКЛИНИКИ
С УЧЕТОМ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

**Краснодар
2022**

Аннотация

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация работы поликлиники с учетом бережливого производства» разработана в рамках реализации Приоритетного проекта Министерства здравоохранения Российской Федерации «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и на основании Профессионального стандарта "Медицинская сестра/медицинский брат", утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020г. №475н, Приказа Минздрава России от 15 декабря 2014 года № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению», Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013г. №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010г. №541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения" и в соответствии с требованиями Федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования "Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию" Министерства здравоохранения Российской Федерации к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (далее ДПП).

Постдипломная подготовка является обязательной формой профессиональной подготовки и служит основанием для занятия специалистами соответствующих должностей в медицинских организациях. Основной задачей повышения квалификации является освоение избранных теоретических вопросов, а также совершенствование и приобретение практических навыков по необходимым разделам специальности, исходя из занимаемой должности, развитие базовых знаний и навыков.

Данная рабочая программа предназначена для повышения квалификации медицинских сестер, специалистов клинико-диагностических

лабораторий со средним профессиональным образованием по вопросам организации работы поликлиники с учетом бережливого производства. Рассчитана на 18 часов, в том числе 10 часов теоретических занятий, 8 часов практических занятий.

Учебно-тематический план включает четыре темы: «Основные принципы организации амбулаторного приема с учетом законодательства Российской Федерации. Основы и принципы бережливого производства»; «Этические и психологические основы взаимодействия персонала поликлиники с пациентами поликлиники»; «Основы медицинского права. Правовое урегулирование в сфере охраны здоровья граждан»; «Современные компьютерные технологии в работе поликлиники, обучение работе с электронными отчетными формами ».

Программа предусматривает приобретение теоретических знаний и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Профессионального стандарта "Медицинская сестра/медицинский брат", утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2020г. №475н.

Учебный материал дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» представлен с учетом квалификационной характеристики в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010г. №541н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения".

Обучение специалистов завершается итоговой аттестацией в форме тестирования.

Успешно освоившими образовательную программу считаются слушатели, получившие по результатам тестирования от «3» (удовлетворительно) и выше.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

РАССМОТРЕНО:

Цикловая комиссия ДПО
Протокол № 6 от 31.01 2022г
Председатель Хачатурова Р.А.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по ДПО
Шерозия И.М.
«31» 01 2022г

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**«Организация работы поликлиники
с учетом бережливого производства»
повышение квалификации
(18 часов)**

№ п/п	Наименование тем	Лекции	Практи- ческие занятия	Всего часов
1	Основные принципы организации амбулаторно-го приема с учетом законодательства Российской Федерации. Основы и принципы бережли-вого производства	2	4	6
2	Этические и психологические основы взаимо-действия персонала поликлиники с пациентами поликлиники	2	-	2
3	Основы медицинского права. Правовое урегу-лирование в сфере охраны здоровья граждан	2	-	2
4	Современные компьютерные технологии в ра-боте поликлиники, обучение работе с электрон-ными отчетными формами	2	4	6
5	Итоговая аттестация	2	-	2
	Итого	10	8	18

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

РАССМОТРЕНО:

Цикловая комиссия ДПО
Протокол № 6 от 31.01 2021г

Председатель Р.А. Хачатурова

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по ДПО

И.М. Шерозия

«31» 01 2021г

Календарный учебный график

Форма обучения	График обучения		
	Часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (недель)
очная с полным отрывом от работы	3 дня по 8 ч, 2 дня по 6 ч	5	0,5
очная с частичным отрывом от работы	6	3	1
Итого: 18 часов			0,5 – с п/о; 1 – с ч/о.

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Организация работы поликлиники с учетом бережливого производства» повышение квалификации (18 часов)

Тема 1 Основные принципы организации амбулаторного приема с учетом законодательства Российской Федерации. Основы и принципы бережливого производства

Содержание учебного материала (теория)

Принципы организации оказания первичной медико-санитарной помощи в соответствии со стандартами и порядками оказания первичной медико-санитарной помощи. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 N 543н "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению".

Организационная структура поликлиники. Штаты. Организация работы кабинета доврачебной помощи.

Первичная документация, используемая при оказании первичной медико-санитарной помощи. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 N 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

Алгоритм проведения амбулаторного приема.

Функциональные обязанности среднего медицинского персонала, участвующего в амбулаторном приеме.

Пилотный проект Министерства здравоохранения Российской Федерации «Бережливая поликлиника». Цели проекта. Этапы реализации проекта.

Приоритетный проект Министерства здравоохранения Российской Федерации «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Цели проекта. Этапы реализации проекта.

Принципы бережливого производства:

- исключение затрат
- акцент на обучении
- предельно отсроченное принятие решений
- предельно быстрая доставка заказчику
- интегрирование
- целостное видение.

Инструменты бережливого производства. Система 5С (сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация,

совершенствование) при совершенствовании работы подразделений поликлиники. Цель системы 5С: повышение безопасности, освобождение пространства, эффективное использование рабочих мест, сокращение потерь от брака, организация производственного процесса, обеспечивающего требуемый уровень качества, мотивация поддержания чистоты.

Основные направления Приоритетного проекта Министерства здравоохранения Российской Федерации «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

Содержание учебного материала (практика)

Структура городской поликлиники. Структурные подразделения.

Организация работы кабинета доврачебного приема.

Оформление первичной документации, используемой при оказании первичной медико-санитарной помощи.

Алгоритм проведения амбулаторного приема.

Приоритетный проект Министерства здравоохранения Российской Федерации «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь». Цели проекта. Этапы реализации проекта.

Тема 2 Этические и психологические основы взаимодействия персонала поликлиники с пациентами поликлиники

Содержание учебного материала (теория)

Понятия «медицинская этика», «деонтология». Этический кодекс медицинской сестры России. Этико-деонтологические аспекты профессиональной деятельности медицинских сестер.

Психология общения. Основные формы и техники общения с пациентами. Основы делового общения. Правила ведения беседы. Техника ведения телефонных переговоров.

Психология конфликта и профилактика конфликтных ситуаций. Конфликтогенные типы работников. Межличностные стили разрешения конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта.

Системный анализ конфликтных ситуаций в поликлинике (локализация конфликтного общения, стороны взаимодействия, причины и предмет конфликта).

Технологии взаимодействия с посетителями поликлиники в различных ситуациях (общение у окна, в холле поликлиники, телефонные переговоры).

Профилактика эмоционального выгорания медицинских работников.

Тема 3 Основы медицинского права. Правовое урегулирование в сфере охраны здоровья граждан

Содержание учебного материала (теория)

Основополагающие документы, регламентирующие здоровье населения. Законы об охране здоровья и медицинской помощи. Правовая ответственность в сфере охраны здоровья.

Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Основные принципы охраны здоровья граждан. Права пациента, права медицинских работников.

Юридическая защита и юридическая ответственность деятельности медработников. Виды юридической ответственности и их характеристика: дисциплинарная, административная, гражданско-правовая и уголовная ответственность медицинских работников.

Тема 4 Современные компьютерные технологии в работе поликлиники, обучение работе с электронными отчетными формами

Содержание учебного материала (теория)

Основы компьютерной грамотности. Принципы работы, основные блоки ПК.

Программное обеспечение работы поликлиники. Автоматизированное рабочее место. Автоматизированные информационные системы медицинских организаций (АИС МО). Электронный документооборот. Электронная медицинская карта больного (ЭМКБ). Принципы оформления ЭМКБ. Принципы оформления направления на исследования.

Основы офисных технологий. Подготовка документов средствами Microsoft Word. Основы работы с электронными таблицами в Microsoft Excel. Создание и использование мультимедийных презентаций Microsoft PowerPoint.

Содержание учебного материала (практика)

Программное обеспечение работы поликлиники. Автоматизированное рабочее место. Автоматизированные информационные системы медицинских организаций (АИС МО). Электронный документооборот. Электронная

медицинская карта больного (ЭМКБ). Принципы оформления ЭМКБ. Принципы оформления направления на исследования.

Основы офисных технологий. Подготовка документов средствами Microsoft Word. Основы работы с электронными таблицами в Microsoft Excel. Создание и использование мультимедийных презентаций Microsoft PowerPoint.

Обучение работе с электронными отчетными формами.

Тема 5 Итоговая аттестация